

МОБУ «Основная общеобразовательная школа Лесозаводского городского округа
с.Курское»

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОО и его
педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

С 13 по 19 апреля, в соответствии с приказом № 135 от 07.04.2023 года, в Дошкольной группе МОБУ «Основная общеобразовательная школа Лесозаводского городского округа с.Курское» среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой дошкольного комплекса и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

- 1.Общая комфортность среды;
- 2.Взаимодействие детей и взрослых;
- 3.Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4.Реализация образовательной программы
- 5.Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
- 6.Кадровое обеспечение
7. Дополнительное образование (Приложение 1).

В анкетировании приняли участие 20 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образования, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем:

86,1% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88,01% респондентов.

83,8% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду,

77,2 % уверены в безопасности дошкольников в ДОО, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДК (витаминизированное меню) – 69 %, затруднились ответить – 20,5 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей. 14,4 % - затруднились ответить.

Результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДООУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87,9 %. Затруднились ответить – 8 %.

Положительно следует считать и другие результаты опроса:

- 86,4 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 82,3 % воспитанников.

- 77,9 % отметили, что Образовательная программа ДК обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 79,5% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

- 89,1% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.

- 68,6% отвечающих довольны качеством дополнительного образования в ОУ.

- 80 % родителей владеют информацией о работе учреждения.

- 36,4 % родителей хотели бы, чтобы их ребенок продолжал получать дополнительное образование и в школе

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью Дошкольного комплекса и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нами, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в группе, обогащению материально-технической среды ОУ, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников,.

Заместитель директора

Целищева Г.В .

Сводная таблица анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДООУ и
его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

Общая комфортность среды	3 - согласен	2 - трудно сказать	1 - не согласен
1. Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	82,3%	13%	4,7 %
2..Образовательная среда ДООУ способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка.	86,7%	8,9%	4,4%
3.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	77,3%	17,8%	4,9%
4. Сотрудники детского сада сдержаны, вежливы и доброжелательны.	88,9%	8,9%	2,2%
5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ.	89,7%	6,9%	3,4 %
Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в ДООУ.	81,4%	14,4%	3,1%
Взаимодействие детей и взрослых			
1.Сотрудники детского сада проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка.	91,1%	6,7%	2,2%
2.Воспитатели привлекают внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия.	84,4%	13,4%	2,2%
3.Воспитатели учитывают индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка	84,4%	11,1%	4,4%

4. Педагоги способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.	80%	15,6%	4,4%
5. Педагоги создают ситуацию успеха, дают эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка.	75,6%	20%	4,4%
6. Воспитатели предоставляют детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам.	58,6%	26,7%	5,9%
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением			
1. Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада.	64,4%	26,7%	8,9%
2. Детский сад использует возможности внешней культурной среды (микрорайон, город и т.д.) для развития детей	55,6%	39,6%	4,9%
3. Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности	80%	15,6%	4,4%
4. Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах, акциях и фестивалях.	91,1%	6,7%	2,2%
Реализация образовательной программы			
1. Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	76,3%	20%	3,7%
2. Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей	87,9%	10,3%	4,8%
3. Педагоги ДОО используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)	87,9%	10%	2,1%
4. Я своевременно получаю информацию об усвоении моим ребенком образовательной программы	79,2%	15,9%	4,9%
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей			
1. В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей.	83,7%	14%	2,3%

2. Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.	77,2%	17,9%	6,3%
3. Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.	83,8%	11,1%	2,5%
4. И персонал детского сада организует и контролирует оздоровительно-профилактическую работу с детьми.	68,2%	26,7%	5,1%
5. В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню.	69%	20,5%	4,5%
6. Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д.	90,9%	4,5%	4,5%
Кадровое обеспечение			
1. Педагоги ДООУ вежливы и компетентны, умеют тактично и ненавязчиво дать нужный совет.	86,4%	9,1%	4,5%
2. Воспитатели и специалисты оказывают консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников.	77%	18,2%	4,8%
3. Сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.	79,5%	15,9%	4,5%
4. Педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	89,1%	6,4%	4,5%
5. Воспитатели и специалисты детского сада, регулярно повышают свою квалификацию.	75%	20,2%	4,8%
Дополнительное образование			
1. Мне известно, что детский сад предоставляет дополнительные бесплатные образовательные услуги.	55,5%	31,8%	12,7%
2. Я доволен (а) качеством бесплатных образовательных услуг.	68,6%	28,2%	5,2%
3. Я бы хотел (а), чтобы мой ребенок продолжал получать бесплатные образовательные услуги в области:			

-вокал: 19,5%

- ручной труд (плетение из бисера, вязание и т.д.): 31%

- физкультурно -оздоровительной направленности – 43%